

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail: secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Iulie 2018

Pentru evaluarea activității operatorului de transport public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Iulie 2018**. Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului după cum urmează.

-	Autobaza Alexandria – Sos. Alexandria, nr. 150, sect. 5 - 05.07.2018
-	Depoul Berceni – Str. Emil Racovita, nr. 7, sect. 4 - 12.07.2018
-	Autobaza Obregia – Bd. Alexandru Obregia, nr. 2-10, sect. 4 - 19.07.2018
-	Depoul Alexandria – Sos. Alexandria, nr. 150-152, sect. 5 - 26.07.2018

În cadrul analizei indicatorilor de performanță, în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.). Așadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Iulie 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. **1444/26.06.2018** Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului.

AUTOBAZA ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 30 iunie 2018

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	220	220	100	32	31	100	32	32	100	284	284	100
2.	117	380	380	100	36	36	100	36	36	100	452	452	100
3.	122	140	140	100	16	16	100	16	16	100	172	172	100
4.	168	180	180	100	20	20	100	20	20	100	220	22	100
5.	222	120	120	100	12	12	100	12	12	100	144	144	100
6.	226	320	320	100	36	36	100	36	36	100	392	392	100
7.	227	60	60	100	4	4	100	4	4	100	68	68	100
8.	268	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
9.	303	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
10.	327	48	48	100	0	0	100	0	0	100	48	48	100
11.	368	80	80	100	0	0	100	0	0	100	80	80	100
12.	385	340	340	100	36	36	100	36	36	100	412	412	100
Total		1988	1988	100	204	204	100	204	204	100	2396	2396	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	242	242	100	40	40	100	32	32	100	314	314	100
2.	117	418	418	100	45	45	100	36	36	100	499	499	100
3.	122	154	154	100	20	20	100	16	16	100	190	190	100
4.	168	198	198	100	25	25	100	20	20	100	243	243	100
5.	222	132	132	100	15	15	100	12	12	100	159	159	100
6.	226	352	352	100	45	45	100	36	36	100	433	433	100
7.	227	66	66	100	5	5	100	4	4	100	75	75	100
8.	268	88	88	100	10	10	100	8	8	100	106	106	100
9.	303	22	22	100	5	5	100	4	4	100	31	31	100
10.	327	76	76	100	0	0	100	0	0	100	76	76	100
11.	368	88	88	100	0	0	100	0	0	100	88	88	100
12.	385	374	374	100	45	45	100	36	36	100	455	455	100
Total		2210	2210	100	255	255	100	204	204	100	2669	2669	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	105	198	198	100	32	32	100	69	69	100	299	299	100
2.	117	342	342	100	36	36	100	76	76	100	454	454	100
3.	122	126	126	100	16	16	100	34	34	100	176	176	100
4.	168	162	162	100	20	20	100	44	44	100	226	226	100
5.	222	108	108	100	12	12	100	28	28	100	148	148	100
6.	226	288	288	100	36	36	100	36	36	100	360	360	100
7.	227	54	54	100	4	4	100	8	8	100	66	66	100
8.	268	72	72	100	8	8	100	16	16	100	96	96	100
9.	303	18	18	100	4	4	100	8	8	100	30	30	100
10.	327	52	52	100	0	0	100	0	0	100	52	52	100
11.	368	72	72	100	0	0	100	0	0	100	72	72	100
12.	385	306	306	100	36	36	100	78	78	100	420	420	100
Total		1798	1798	100	204	204	100	397	397	100	2399	2399	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	105	231	231	100	32	32	100	48	48	100	311	311	100
2.	117	399	399	100	36	36	100	54	54	100	489	489	100
3.	122	147	147	100	16	16	100	24	24	100	187	187	100
4.	168	189	189	100	20	20	100	30	30	100	239	239	100
5.	222	126	126	100	12	12	100	18	18	100	156	156	100
6.	226	336	336	100	36	36	100	54	54	100	426	426	100
7.	227	63	63	100	4	4	100	6	6	100	73	73	100
8.	268	84	84	100	8	8	100	12	12	100	104	104	100
9.	303	21	21	100	4	4	100	6	6	100	31	31	100
10.	327	84	84	100	0	0	100	0	0	100	84	84	100
11.	368	100	100	100	2	2	100	4	4	100	106	106	100
12.	385	357	357	100	36	36	100	54	54	100	447	447	100
Total		2137	2137	100	206	206	100	310	310	100	2653	2653	100

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	210	210	100	40	40	100	40	40	100	290	290	100
2.	117	380	380	100	45	45	100	45	45	100	470	470	100
3.	122	140	140	100	20	20	100	20	20	100	180	180	100
4.	168	170	170	100	25	25	100	25	25	100	220	220	100
5.	222	120	120	100	15	15	100	15	15	100	150	150	100
6.	226	330	330	100	45	45	100	45	45	100	420	420	100
7.	227	40	40	100	5	5	100	5	5	100	50	50	100
8.	268	80	80	100	10	10	100	10	10	100	100	100	100
9.	303	20	20	100	5	5	100	5	5	100	30	30	100
10.	327	40	40	100	0	0	100	0	0	100	40	40	100
11.	368	100	100	100	10	10	100	10	10	100	120	120	100
12.	385	340	340	100	45	45	100	45	45	100	430	430	100
Total		1970	1970	100	265	265	100	265	265	100	2500	2500	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.02. – 30. 06. 2018 s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate, procentul de realizare la program a fost de **100%**. Media lunara a imobilizarilor de parc este de **10,43%** din parcul inventar. Fata de perioada anterior verificata (01.09.2017-31.01.2018) cand media lunara a imobilizarilor a fost de **18,03%**, se observa o imbunatatire la acest indicator de performanta.*

AUTOBAZA ALEXANDRIA

valuarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 30 iunie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2018	105	56380,8	55939,6	441,2	4253	4297	44	3504	3504	0
		117	89756	89811,6	55,6	7297	7396	99	11096	11101	5
		122	37718	37861,85	143,85	2912	2959	47	2840	2836	4
		168	50732,4	50723,65	8,75	3835	3856	21	4376	4317	59
		222	27203,4	26711,1	492,3	2316	2343	27	4788	4685	103
		226	72072,9	70996,6	1076,3	6038	6030	8	7264	7187	77
		227	12914,5	12824,55	89,95	1052	1094	42	2692	2697	5
		268	19656,8	19359,6	297,2	1576	1584	8	1944	1918	26
		303	4432,4	4418,1	14,3	487	491	4	1512	1503	9
		327	4293,6	3580,4	713,2	588	467	121	2256	1832	424
		368	15028	14745,2	282,8	1249	1264	15	1280	1273	7
		385	79146	78376,9	769,1	6281	6300	19	7448	7334	114
Total			469334,8	465349,15	3985,65	37884	38081	197	51000	50187	813

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2018	105	62414,4	61978	436,4	4718	4754	36	3880	3838	42
		117	99133	99672,9	539,9	8074	8182	108	12256	12270	14
		122	41695	41346,95	348,05	3217	3254	37	3140	3068	72
		168	56061,4	56252,1	190,7	4250	4273	23	4836	4778	58
		222	30045,15	28609,27	1435,88	2558	2556	2	5289	4974	315
		226	79579,7	78809,4	770,3	6673	6706	33	8030	7937	93
		227	14364,75	14439,85	75,1	1174	1231	57	2970	2936	34
		268	21717,2	21740,6	23,4	1727	1749	22	2148	2122	26
		303	4907,3	4780,3	127	537	542	5	1674	1622	52
		327	6798,2	5483,15	1315,05	866	724	142	3572	2775	797
		368	16530,8	16319,15	211,65	1374	1376	2	1408	1379	29
		385	87489,5	86304,15	1185,35	6939	6979	40	8234	8013	221
Total			520736,4	515735,82	5000,58	42107	42326	219	57437	55712	1725

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2018	105	61471,2	61598	126,8	4519	4618	99	3848	3832	16
		117	91306	91480,8	174,8	7116	7460	344	11308	11280	28
		122	39384	38665,85	718,15	2980	2984	4	2980	2894	86
		168	52717,4	52896,25	178,85	3920	3933	13	4564	4517	47
		222	28206,35	26570,25	1636,1	2418	2416	2	4990	4613	377
		226	75264,5	74996,25	268,25	6327	6220	107	7598	7561	37
		227	12720,45	12687,95	32,5	1088	1069	19	2632	2594	38
		268	19964,4	20070,8	106,4	1608	1598	10	1980	1960	20
		303	4749	4753,4	4,4	522	530	8	1620	1618	2
		327	4651,4	3715,45	935,95	637	493	144	2444	1885	559
		368	13525,2	13424,7	100,5	1124	1121	3	1152	1134	18
		385	82952,1	82435,65	516,45	6579	6478	101	7830	7695	135
Total			486912	483295,35	3616,65	38838	38920	82	52946	51583	1363

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2018	105	62364	62227,4	136,6	4688	4709	21	3884	3863	21
		117	99051	98642,5	408,5	7908	8042	134	12264	12172	92
		122	41245,5	40602,75	642,75	3167	3155	12	3110	3035	75
		168	55315,1	55270,8	44,3	4163	4178	15	4774	4744	30
		222	29534,85	27566,85	1968	2514	2522	8	5205	4787	418
		226	78718,2	78225,85	492,35	6572	6564	8	7944	7885	59
		227	13999,45	14110,05	110,6	1134	1194	60	2897	2865	32
		268	21397,4	21480,1	82,7	1708	1722	14	2118	2113	5
		303	4907,3	4907,45	0,15	538	546	8	1674	1672	2
		327	6127,8	6052,35	75,45	1029	797	232	3108	3087	21
		368	20406,4	20380,75	25,65	1692	1696	4	1764	1745	19
		385	86534,5	85701,05	833,45	6834	6822	12	8150	8011	139
Total			519601,5	515167,9	4433,6	41947	41947	0	56892	55979	913

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2018	105	58896	58714,2	181,8	4420	4417	3	3680	3641	39
		117	93770	94142,9	372,9	7603	7651	48	11600	11588	12
		122	39770	39761,8	8,2	3048	3051	3	3000	2962	38
		168	50349	50556,6	207,6	3801	3819	18	4340	4328	12
		222	28417,5	27573,15	844,35	2418	2425	7	5010	4815	195
		226	77878	77478,55	399,45	6491	6477	14	7860	7811	49
		227	9882	9886,55	4,55	816	841	25	2050	2023	27
		268	20604	20627	23	1642	1651	9	2040	2022	18
		303	4749	4746,6	2,4	522	527	5	1620	1618	2
		327	2918	2886,45	31,55	490	377	113	1480	1465	15
		368	23808	23804,55	3,45	1940	1937	3	2080	2058	22
		385	83435	83481,25	46,25	6579	6575	4	7860	7791	69
Total			494476,5	493659,6	816,9	39770	39748	22	52620	52122	498

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Alexandria se înregistrează în intervalul verificat (01.02.-30.06.2018) cu 5312 semicurse pierdute, reprezentând o medie lunară de 1062 semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 1,96 % din totalul semicurselor programate (270895) și poate fi considerată pierdere de proces, ținând cont de gradul ridicat de uzură a parcului de autobuze și aglomerația din trafic. Pierderi mai mari se înregistrează pe următoarele linii astfel: linia 327 (linie de transport pilot pt. Elevi, între Str.cap. Preda și Str.Muntii Carpați) cu 1816 semicurse pierdute, adică 34,19% din totalul semicurselor pierdute, linia 222 (Complex Cartier Latin-Ghencea) cu 1408 semicurse pierdute, adică 26,51% din totalul semicurselor pierdute și linia 385 (Valea Oltului-Piața Sf. Vineri) cu 678 semicurse pierdute, adică 12,76% din totalul semicurselor. Vina nu aparține în totalitate operatorului, în condițiile în care traficul rutier la nivel de municipiul București se desfășoară cu dificultate, în special în zilele de lucru și la orele de varf. Pierderile la programul de transport pe care operatorul le înregistrează lunar din cauza traficului a devenit o constatăntă, în condițiile în care unele măsuri pentru fluidizarea traficului nu au fost puse în practică sau cele care fost aplicate sunt insuficiente.

DEPOUL BERCENI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 30 iunie 2018

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	180	180	100	20	20	100	20	20	100	220	220	100
2.	74	180	180	100	20	20	100	20	20	100	220	220	100
3.	76	320	320	100	28	28	100	28	28	100	376	376	100
Total		680	680	100	68	68	100	68	68	100	816	816	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	198	198	100	25	25	100	20	20	100	243	243	100
2.	74	198	197	99,9	25	25	100	20	20	100	243	242	99,9
3.	76	352	352	100	35	35	100	28	28	100	415	415	100
Total		748	747	99,86	85	85	100	68	68	100	901	900	99,88

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	167	166	99,9	26	26	100	30	30	100	224	223	99,9
2.	74	167	166	99,9	26	26	100	30	30	100	224	223	99,9
3.	76	299	299	100	39	39	100	42	42	100	380	380	100
Total		633	631	99,68	91	91	100	102	102	100	828	826	99,75

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	189	189	100	20	20	100	30	30	100	239	239	100
2.	74	189	189	100	20	20	100	30	30	100	239	239	100
3.	76	336	336	100	28	28	100	42	42	100	406	406	100
Total		714	714	100	68	68	100	102	102	100	884	884	100

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	170	170	100	25	25	100	25	25	100	220	220	100
2.	74	180	180	100	25	25	100	25	25	100	230	230	100
3.	76	320	320	100	35	35	100	35	35	100	390	390	100
Total		670	670	100	85	85	100	85	85	100	840	840	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor fata de program, în intervalul **01.02.2018-30.06.2018**. Din analiza a reiesit ca în fiecare luna s-a relizat planul de transport integral. Media lunara a imobilizarilor de parc este de **9,09%** din parcul inventar. Fata de perioada anterior verificata (**01.09.2017-31.01.2018**) cand media lunara a imobilizarilor a fost de **19,70%**, se observa o imbunatatire la acest indicator de performanta. Rezervele de parc sunt minime, iar in aceste conditii, orice crestere de parc devine imposibila. Problemele legate de vechimea si uzura parcului au fost analizate, dezbatute si aduse de catre AMRSP in atentia factorilor de decizie.*

DEPOUL BERCENI

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie – 30 iunie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2018	73	34149,60	34238,65	88,45	3321,87	3324,45	2,58	5008	5023	15
		74	33916,40	33834,20	82,20	3274,27	3244,27	70	4664	4652	12
		76	66328	65932,40	395,60	6022,80	6051,73	28,93	8604	8535	69
Total			134394	134005,25	388,75	12618,94	12620,45	1,51	18276	18210	66

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2018	73	37734,80	37488,05	246,75	3670,43	3636,20	34,23	5534	5485	49
		74	37491,60	37265,50	226,10	3618,33	3573,20	45,13	5156	5120	36
		76	73215,60	72729	486,60	6648,60	6674,23	25,63	9498	9417	81
Total			148442	147482,55	959,45	13937,36	13883,63	53,73	20188	20022	166

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2018	73	35197	34671,65	525,35	3419,20	3363,55	55,65	5168	5077	91
		74	35275,40	34153,25	1122,15	3377,40	3251,47	125,93	4860	4689	171
		76	67295,20	64417,80	2877,40	6122,20	5923,50	198,70	8746	8347	399
Total			137767,6	133242,7	4524,9	12918,8	12538,52	380,28	18774	18113	661

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2018	73	37219	37043,10	175,90	3619	3594,75	24,25	5460	5419	41
		74	37080,70	36984,65	96,05	3571,10	3535,40	35,70	5102	5079	23
		76	71682,80	70441,40	1241,40	6512,80	6460,95	51,15	9303	9098	205
Total			145982,5	144469,15	1513,35	13702,2	13591,1	111,1	19865	19596	269

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2018	73	35235	34798,15	436,85	3432,33	3385,95	46,38	5180	5097	83
		74	35752	35160,05	591,95	3440,67	3373,42	67,25	4920	4827	93
		76	68876	67650,60	1525,40	6258	6187,28	70,72	8940	8693	242
Total			139863	137608,8	2554,2	13131	12946,65	184,35	19040	18617	423

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Berceni se înregistrează cu **1585** semicurse pierdute în perioada **01.02.-30.06.2018**. si reprezinta **1,65%** din totalul semicurselor programate (**96143**). Pierderi mari de semicurse sunt înregistrate la linia **76** (Piata Resita-Piata Unirii), care se inregistreaza cu **996** semicurse pierdute din totalul de **1585**, ceea ce reprezinta **62,84%**. Cauzele care au condus la pierderea de semicurse sunt: aglomeratie in trafic, sistemul de management al traficului functional partial, lucrari edilitare, indisciplina participantilor in trafic, precum si lipsa de personal.*

AUTOBAZA OBREGIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 30 iunie 2018

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	84	84	100							84	84	100
2.	312	126	126	100	15	15	100	12	12	100	153	153	100
3.	313	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
4.	381	441	441	100	60	60	100	48	48	100	549	549	100
Total		1029	1029	100	120	120	100	96	96	100	1245	1245	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	84	84	100							84	84	100
2.	312	126	126	100	15	15	100	12	12	100	153	153	100
3.	313	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
4.	381	441	441	100	60	60	100	48	48	100	549	549	100
Total		1029	1029	100	120	120	100	96	96	100	1245	1245	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	84	84	100							84	84	100
2.	312	126	126	100	15	15	100	12	12	100	153	153	100
3.	313	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
4.	381	441	441	100	60	60	100	48	48	100	549	549	100
Total		1029	1029	100	120	120	100	96	96	100	1245	1245	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	84	84	100							84	84	100
2.	312	126	126	100	15	15	100	12	12	100	153	153	100
3.	313	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
4.	381	441	441	100	60	60	100	48	48	100	549	549	100
Total		1029	1029	100	120	120	100	96	96	100	1245	1245	100

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	84	84	100							84	84	100
2.	312	104	104	100	15	15	100	12	12	100	131	131	100
3.	313	356	356	100	42	42	100	34	34	100	432	432	100
4.	381	408	408	100	57	57	100	46	46	100	511	511	100
Total		952	952	100	114	114	100	92	92	100	1158	1158	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.02.-30.06.2018 la Autobaza Obregia s-a constatat că programul s-a realizat integral în perioada verificată. Ponderea medie lunară a imobilizărilor de parc în perioada verificată este de **15,67%**, față de perioada anterior verificată (**01.08.2017-31.01.2018**) când media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **17,22%**, se observă o ușoară îmbunătățire la acest indicator. Starea tehnică a parcului de autobuze în ultima perioadă a cunoscut o ușoară revenire, însă din punctul de vedere al dotărilor care asigură confortul călătorilor în salon au rămas aceleași. Vechimea, gradul de uzură al parcului auto, dar și condițiile de trafic în care sunt exploatate acestea, au determinat intervenția Autorității Publice Locale, atât în ceea ce privește înnoirea parcului de vehicule necesare transportului public, dar și a condițiilor optime de deplasare în trafic a acestora.*

Autobaza OBREGIA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea
transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie – 30 iunie 2018**

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2018	123	15615	15615	0	1398	1310	88	1360	1360	0
		312	34442	30544	3898	2334.48	2292	42.48	3176	3141	35
		313	82787,20	76289	6498,20	6238.88	6172	66.88	9712	9504	208
		381	121214,40	111947	9267,40	8203.36	8164	39.36	9888	9750	138
Total			254058.60	234395	19663.60	18174.72	17938	236.72	24136	23755	381

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2018	123	17569,20	17268	301,20	1458,60	1442	16,60	1540	1512	28
		312	38117	33442	4675	2529,64	2505	24,64	3508	3440	68
		313	91565,60	84183	7382,60	6892,07	6846	46,07	10730	10488	242
		381	134160,80	121781	12379,80	9064,61	8924	140,61	10932	10584	348
Total			281412,60	256674	24738,60	19944.92	19717	227,92	26710	26024	686

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2018	123	14797,20	14286,80	510,40	1259,70	1191,17	68,53	1330	1258	72
		312	36643,50	30897,70	5745,80	2347,86	2329,19	18,67	3262	3181	81
		313	87142,40	77849,55	9292,85	6425,07	6293,35	131,72	10022	9711	311
		381	129178	116249,12	12928,88	8488,73	8350,11	138,62	10332	10128	204
Total			267761,10	239283,17	28477,93	18521,36	18163,82	357,54	24946	24278	668

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2018	123	16770	16575	195	1392,30	1372	20,30	1470	1453	17
		312	33394,50	32740	654,50	2580,20	2445	135,20	3450	3369	81
		313	84678	82828	1850	7038,58	6757	281,58	10572	10321	251
		381	124066,80	122284	1782,80	9269,18	8839	430,18	10824	10647	177
Total			258909,30	254427	4482,30	20280,26	19413	867,26	26316	25790	526

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2018	123	15723	15460	263	1312,54	1279	33,54	1390	1360	30
		312	31270	31162	108	2376,55	2371	5,55	3232	3210	22
		313	80896	75599	5297	6221,30	6130	91,30	9762	9426	336
		381	116678	108567	8111	8063,40	7919	144,40	9794	9442	352
Total			244567	230788	13779	17973.79	17699	274,79	24178	23438	740

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Obregia se înregistrează cu **3001** semicurse pierdute în intervalul **01.02. -30.06.2018**, cu o medie lunară de **600** de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **2,38%** din semicursele programate (**126286**) și este la limita care poate afecta prestația. Pierderi mari de semicurse sunt înregistrate la liniile **381** (Piata Resita –Piata Victoriei) si **313** (Turnu Măgurele-Piața Sfânta Vineri). Linia **381** se înregistrează cu **1219** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă **40,62%** din totalul semicurselor pierdute (3001), iar linia **313** se înregistrează cu **1348** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă **44,92%** din totalul semicurselor pierdute. Cauzele care au condus la pierderea de semicurse sunt: aglomerație în trafic, sistemul de management al traficului funcțional parțial, grad mare de încărcare a saloanelor de transport, lucrări edilitare, indisciplină participanților în trafic. Fata de perioada anterior verificata (**01.08.2017-31.01.2018**), cand autobaza Obregia s-a înregistrat cu **7165** semicurse pierdute, media lunară fiind de **1194** de semicurse pierdute, iar pierderile reprezentau **4,81%** din semicursele programate, se observa o imbunatatire semnificativa la acest indicator de performanta.

DEPOUL ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie – 30 iunie 2018

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	60	60	100	8	8	100	8	8	100	76	76	100
2.	11	180	174	96,67	28	28	100	28	28	100	236	230	97,46
3.	25	60	59	98,33	4	4	100	4	4	100	68	67	98,53
4.	32	400	391	97,75	52	52	100	52	52	100	504	495	98,21
5.	41	380	377	99,21	56	56	100	56	56	100	492	489	99,39
Total		1080	1061	98,24	148	148	100	148	148	100	1376	1357	98,61

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	64	64	100	10	10	100	8	8	100	84	84	100
2.	11	191	191	100	35	35	100	28	28	100	261	261	100
3.	25	66	66	100	5	5	100	4	4	100	75	75	100
4.	32	440	425	96,59	65	65	100	52	52	100	557	542	97,31
5.	41	418	392	93,78	70	70	100	56	56	100	544	518	95,22
Total		1179	1138	96,52	185	185	100	148	148	100	1521	1480	97,30

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	56	56	100	10	10	100	12	12	100	78	78	100
2.	11	170	170	100	36	36	100	42	42	100	248	248	100
3.	25	56	56	100	6	6	100	6	6	100	68	68	100
4.	32	376	375	99,73	68	68	100	78	78	100	522	521	99,81
5.	41	359	359	100	73	73	100	84	85	100,19	516	517	100,17
Total		1017	1016	99,90	193	193	100	222	223	100	1432	1432	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	63	63	100	8	8	100	12	12	100	83	83	100
2.	11	189	187	98,94	28	28	100	42	42	100	259	257	99,23
3.	25	63	62	98,41	4	4	100	6	6	100	73	72	98,63
4.	32	420	411	97,86	52	52	100	78	78	100	550	541	98,36
5.	41	399	396	99,25	56	56	100	84	84	100	539	536	99,44
Total		1134	1119	98,68	148	148	100	222	222	100	1504	1489	99

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	50	50	100	10	10	100	10	10	100	70	70	100
2.	11	170	169	99,41	35	35	100	35	35	100	240	239	99,58
3.	25	60	59	98,33	5	5	100	5	5	100	70	69	98,57
4.	32	390	379	97,18	65	65	100	65	65	100	520	509	97,88
5.	41	390	387	99,23	70	70	100	70	70	100	530	527	99,43
Total		1060	1044	98,49	185	185	100	185	185	100	1430	1414	98,88

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.02. - 30.06.2018 s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate cu excepția lunii aprilie, procentul de realizare la program în celelalte luni a fost cuprins între **97,30%** și **99%**. Media lunară a imobilizărilor de parc este de **28,73%**, iar a imobilizărilor grele este de **17%**. Fata de perioada anterior verificată (**01.09.2017-31.01.2018**) la acești indicatori de performanță nu s-au constatat îmbunătățiri. Principalele cauze ale nerealizării programului de transport sunt:

- parcul este unul imbatrănit cu tramvaie care au durată normală de funcționare depășită ca și la celelalte unități de exploatare;
- depoul realizează cu dificultate prestația, fără rezerve de parc și din lipsa de personal;
- pe lângă problemele de natură tehnică în ceea ce privește parcul de tramvaie, depoul se confruntă cu o serie de deficiențe la activitatea de întreținere și igienizare a saloanelor mijloacelor de transport.

DEPOUL ALEXANDRIA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat
executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie – 30 iunie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2018	8	18706,40	17860,83	845,57	1251,87	1195,85	56,02	1232	1172	60
		11	55733,00	52926,53	2806,47	3973,63	3785,58	188,05	3118	2964	154
		25	17489,60	17027,20	462,40	1142,13	1109,10	33,03	912	890	22
		32	98480,00	95672,20	2807,8	7902,40	7656,40	246	17408	16912	496
		41	121101,20	118128,55	2972,65	8280,13	8109,13	171	11528	11251	277
Total			311510,20	301615,31	9894,89	22550,16	21856,06	694,1	34198	33189	1009

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2018	8	20681,30	20122,18	559,12	1383,68	1345,07	38,61	1362	1325	37
		11	61696,70	59590,45	2106,25	4415,50	4298,75	116,75	3464	3333	131
		25	19291,60	18574,20	717,4	1251,00	1221,70	29,3	1006	964	42
		32	108900,30	104840,10	4060,2	87715,53	8394,98	320,55	19250	18532	718
		41	133910,20	123939,00	9971,2	9186,80	8600,22	586,58	12748	11796	952
Total			344480,1	327065,93	17414,17	103952,51	23860,72	1091,79	37830	35950	1880

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2018	8	19338,00	18893,45	444,55	1286,37	1253,82	32,55	1272	1240	32
		11	59120,10	57999,41	1120,69	4252,73	4186,52	66,21	3338	3263	75
		25	17544,00	17016,15	527,85	1138,13	1107,17	30,96	916	883	33
		32	103724,40	102281,30	1443,1	8279,73	8157,85	121,88	18336	18080	256
		41	127261,80	125653,80	1608	8690,00	8583,15	106,85	12132	11952	180
Total			326988,3	321844,11	5144,19	23646,96	23288,51	358,45	35994	35418	576

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2018	8	20475,80	19764,63	711,17	1361,90	1322,58	39,32	1348	1294	54
		11	61084,95	58918,43	2166,52	4420,78	4271,32	149,46	3433	3300	133
		25	18788,40	18255,45	532,95	1218,47	1192,65	25,82	980	948	32
		32	107978,20	104294,05	3684,15	8678,83	8368,92	309,91	19088	18435	653
		41	132747,30	129437,60	3309,70	9093,60	8892,17	201,43	12642	12308	334
Total			341074,65	330670,16	10404,49	24773,58	24047,64	725,94	37491	36285	1206

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2018	8	17364,00	17093,32	270,68	1150,17	1132,43	17,74	1140	1122	18
		11	56551,00	54641,79	1909,21	4085,83	3947,02	138,81	3180	3056	124
		25	18020,00	17410,55	609,45	1172,67	1140,32	32,35	940	904	36
		32	100918,00	96924,40	3993,6	8072,67	7734,00	338,67	17840	17132	708
		41	130324,00	125888,75	4435,25	8909,33	8631,20	278,13	12400	11939	461
Total			323177	311958,81	11218,19	23390,67	22584,97	805,7	35500	34153	1347

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Depoul Alexandria se înregistrează în perioada analizată (01.02.-30.06.2018) cu 6018 semicurse pierdute, reprezentând 3,32% din totalul de semicurse programate (181013). Pierderi mari de semicurse pe întreaga perioadă sunt înregistrate la liniile 41 (Piata Presei – Ghencea) și 32 (Depoul Alexandria - Piața Unirii). Linia 41 se înregistrează cu 2204 semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă 36,62% din totalul semicurselor pierdute, iar linia 32 se înregistrează cu 2831 semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă 47,04% din totalul semicurselor pierdute. Față de perioada anterior verificată (01.09.2017-31.01.2018) la acest indicator de performanță nu s-au constatat îmbunătățiri. Cauzele care au condus la pierderea de semicurse sunt: aglomerație în trafic, sistemul de management al traficului funcțional parțial, lucrări edilitare, indisciplină participanților în trafic și lipsa de personal.

Evaluarea indicatorilor de performanta ai serviciului pe trimestrul II-2018

Indicatorul I.1.

Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul II – 2018 a numărului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Aprilie 2018			Mai 2018			Iunie 2018			Trim.II- 2018		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	246,9	242,9	98,38	250,9	246,5	98,25	245,3	239,3	97,55	247,7	242,9	98,06
Troleibuz	149,9	148,9	99,33	153,8	153,1	99,54	151,3	151,1	99,87	151,7	151,03	99,56
Autobuz	691,3	691,3	100	715,7	715,6	99,99	683,0	682,9	99,98	696,7	696,6	99,98
Total	1088,1	1083,1		1120,4	1115,2		1079,6	1073,3		1096,1	1090,53	
	99,54%			99,53%			99,42%			99,49%		

In trimestrul II-2018 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie usor negativa fata de trimestrul anterior, in sensul ca, parcul participant la program inregistreaza o usoara scadere datorata treceri la programul de vara. Raportat la aceeași perioada a anului 2017, cresterea parcului participant la program pe cele trei tipuri de transport este nesemnificativa. Daca in **trimestrul II-2017** parcul mediu realizat era de **1025,66** mijloace de transport, in **trimestrul II-2018** parcul mediu realizat este de **1090,53** unitati. Usoara crestere a capacitatii de transport la **99,49 %** (procentului de realizare a parcului față de planul de transport) fata de aceeași perioada a anului 2017 (99,22%). La nivel de operator, vine in contextul unei mai bune organizari a procesului de exploatare, corelat cu o ritmicitate in ceea ce priveste asigurarea necesarului de materiale si piese de schimb pentru exploatarea, intretinerea si repararea mijloacelor de transport din parcul circulant. Prin sondajele efectuate de catre personalul AMRSP, pe unele din traseele aglomerate la orele de varf, s-a constatat o reducere a gradului de incarcare in mijloacele de transport, dar nu suficient incat sa satisfaca conditiile de calitate ale serviciului. O usoara echilibrare a capacitatii de transport in raport cu cerintele utilizatorilor s-a resimtit pe traseele unde transportul s-a realizat cu autobuzul, iar cresterea de parc la program a fost semnificativa. Acelasi lucru se poate spune si la transportul electric unde capacitatea de transport oferita utilizatorilor s-a modificat, dar nu semnificativ. Motivele sunt de natura tehnica si pun inca odata in evidenta capacitatea redusa a Uzinei de Reparatii in indeplinirea programelor de reparatii a materialului rulant defect, fara de care subunitatile de exploatare nu-si pot indeplini programele de transport.

Indicatorul I.2. Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului: **1903**, din care:

a) nr. de reclamații justificate - **670**

b) nr. de reclamații rezolvate - **1903**

c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale - **0**

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2018 - valori			
		Aprilie	Mai	Iunie	Trim. II-2018
	Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:	382	985	536	1903
	a) număr reclamații justificate	68	499	103	670
	b) număr reclamații soluționate	382	985	536	1903
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. II-2018:

Criterii de clasificare	Aprilie	Mai	Iunie	Trim. II-2018
C1 (comportament salariați)	209	346	238	793
C2 (confort călători)	6	9	80	95
C3 (salubritate interior/exterior)	4	9	13	26
C4 (informarea călătorilor)	2	3	8	13
C5 (activitatea comercială)	106	542	134	782
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	55	76	63	194
Total	382	985	536	1903

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator în trimestrul **II-2018** la Indicatorul **I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului**, acesta se înregistrează cu un număr de **670** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	100 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	20 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	5 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	13 reclamații justificate (site, în stații, în vehicule)
C5 (activitatea comercială)	26 reclamații justificate (restituire contravaloare suprataxa)
	193 reclamații justificate (restituire suma rețrăsa din portofel electronic)
	30 reclamații justificate (probleme reincarcare online)
	207 reclamații justificate (probleme aparute la validatoare)
	8 reclamații justificate - echipamente nefuncționale la centre(POS, lipsa conexiune internet)
	3 reclamații justificate (deficiente la achiziționare titlu de transport prin

	SMS)
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	41 reclamații justificate (deficiente sine) 16 reclamații justificate (comportament calatori) 5 reclamații justificate (refugii/statii, peroane deteriorate) 3 reclamații justificate (uzura vehicule)

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă activitatea comercială, clasificare **C5** (restituire contravaloare suprataxa, restituire suma retrasă din portofel electronic, probleme reincarcare online, probleme aparute la validatoare, echipamente nefunctionale la centre, deficiente la achiziționare titlu de transport prin SMS) cu **467** reclamații justificate, fapt care impune luarea de urgență a măsurilor necesare de eliminare a deficiențelor, cu implicarea tuturor factorilor responsabili cu prestarea și calitatea serviciului. În rapoartele de evaluare ale AMRSP privind prestarea și calitatea serviciului de transport public local oferit de operator utilizatorilor (pe baza indicatorilor de performanță, a informațiilor puse la dispoziție de operator și a observațiilor din teren) au fost semnalate o serie de aspecte legate de starea tehnică a infrastructurii și a mijloacelor de transport (vechime și grad de uzură), cauzele care au generat situația actuală, precum și măsurile care se impun pentru a evita producerea de evenimente ce pot afecta utilizatorii serviciului și buna funcționare a acestuia. O altă categorie de sesizări se referă la comportamentul salariaților, clasificare (**C1**) cu un număr de **100** de sesizări, majoritatea cu referire la personalul operatorului cu atribuții de control, care verifică în saloanele mijloacelor de transport modul în care utilizatorii serviciului validează calatoria. Fata de perioada anterioară (trimestrul I-2018) numărul sesizărilor cu referire la comportamentul salariaților operatorului este în creștere.

Raportat la numărul de utilizatori ai serviciului de transport public local oferit de RATB, numărul de reclamații la nivelul trimestrului II-2018 cu referire la calitatea serviciului, nu constituie o valoare care să influențeze negativ prestația. Analiza acestui indicator trebuie făcută ținând cont de toate elementele care contribuie la alterarea calității serviciului, dar și a cauzelor care generează nemulțumiri în rândul utilizatorilor. Unele dintre sesizări privind dotările din saloanelor mijloacelor de transport sunt adresate de utilizatori operatorului (nejustificat) în condițiile în care acesta are în competență să exploateze și întrețină, mai puțin achiziționarea acestora, sarcina aparținând proprietarului bunurilor puse la dispoziție operatorului pentru efectuarea serviciului.

Indicatorul I.3.

Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație

Aprilie 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
20740	20740	100,00
Mai 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
22187	22185	100,00
Iunie 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
20489	20487	100,00
Trimestrul II- 2018		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
63416	63412	100,00

La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul II-2018 se constată ca numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a rămas constant. Având o vechime de peste 10 ani nu se poate vorbi de o poluare redusă, amprenta emisiilor de carbon fiind în concordanță cu anul fabricației, clasa de poluare euro, kilometri efectuați, condiții de exploatare, stare tehnică actuală. Așadar, înnoirea parcului poate da o altă interpretare acestui indicator existând un raport între parcul nou achiziționat (poluare redusă) și cel existent aflat în exploatare.

Indicatorul I.4. Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	444	76	17,1	19 ani, 5 luni	12-18
Troleibuz	261	100	38,3	15 ani, 2 luni	6-10
Autobuz	991	991	100	10 ani, 9 luni	4-8
TOTAL	1695	1167	68,84		

Vechimea parcului de mijloace de transport rămâne principala cauză care determină nerealizări la program. Sarcina de transport nu mai poate fi realizată, conform programului de transport, atât timp cât numărul de imobilizări este în creștere, iar punerea în funcțiune a parcului imobilizat din motive tehnice, necesită resurse financiare destul de consistente de care operatorul nu dispune la aceasta dată. Chiar dacă Uzina de Reparații are capacitatea de producție suficientă necesară repunerii în funcțiune a mijloacelor de transport imobilizate, în special la tramvaie, aceasta nu se poate realiza tocmai din lipsa resurselor financiare reduse. Gradul de uzura este unul foarte ridicat în special la transportul cu tramvaiul și troleibuzul. În rapoartele de evaluare precedente au fost menționate atât starea tehnică a parcului, cât și cauzele care au generat situația actuală a acestuia, rolul și importanța Uzinei de Reparații în procesul de exploatare, precum și dezechilibrele create de o finanțare necorespunzătoare a sistemului care au condus de cele mai multe ori la nerespectarea programelor de reparații, conform ciclului de intervenție. Efectele unui parc cu o astfel de vechime pot fi regasite nu numai într-o eficiență energetică scăzută, dar și în ceea ce privește confortul călătorilor, calitatea mediului etc. În tabelul de mai sus cu vechimea parcului de vehicule, cifrele furnizate de operator oferă o imagine în ceea ce privește doar numărul de ani vechime, nu și a numărului de kilometri efectiv rulați, fapt care ar pune și mai mult în evidență necesitatea înnoirii parcului. De menționat și faptul că o parte din mijloacele de transport au fost modernizate (tramvaiele), acestea având o nouă durată de funcționare ridicată, anul punerii în funcțiune a acestora fiind în perioada 1974-1985. Ca o concluzie, înnoirea parcului cu mijloace de transport devine prioritară în raport cu noile reglementări privind protecția mediului, dar și a faptului că eforturile financiare necesare menținerii în funcțiune devin costisitoare.

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Parc tramvai			Parc troleibuz			Parc autobuz		
	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%
instalație ventilatie	444	444	100	261	261	100	991	991	100
instalație informare călători	188	188	100	261	261	100	991	991	100
acces persoane cu dizabilități	76	76	100	100	100	100	991	991	100

Indicatorul I.5. *Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului*

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu suma de **12064,05 lei**, care reprezinta despagubirile platite pentru pensii viagere achitate in urma accidentelor (suma se recupereaza) si suma de **1000 lei**, care reprezinta amenda DSPMB pentru conditiile necorespunzatoare de munca la Depoul Alexandria.

Indicatorul I.7. *Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat*

Aprilie 2018		Mai 2018		Iunie 2018		Trim.II - 2018	
Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Numar accidente/1mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/ 1 mil. km	
40	6.766.915	34	7.121.777	34	6.703.369	108	20.592.061
3,68		3		3,26		3,31	

Numarul de accidente pe trimestrul II-2018 pe tipuri de transport:

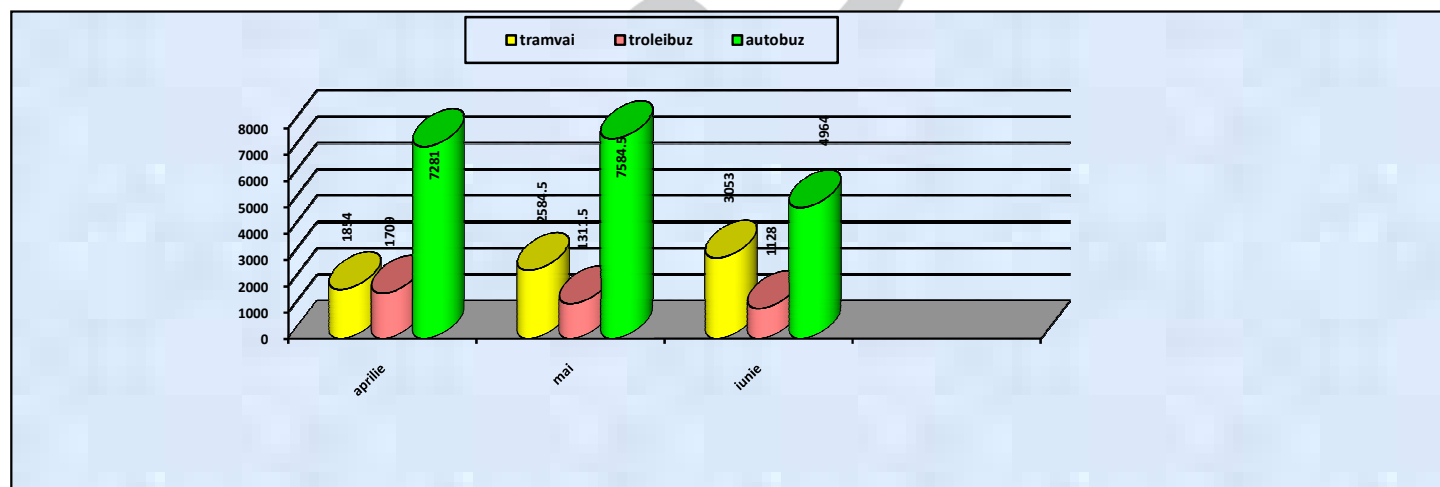
Tramvai nr. acc./km. rulati	Troleibuz nr.acc./km. rulati	Autobuz nr. acc./km. rulati	Total trim. II - 2018 nr. accidente/km. rulati
18/4.728.234	11/2.409.625	79/13.454.202	108/20.592.061
3,81	4,57	5,87	4,75

*In trimestrul II - 2018 operatorul se inregistreaza la acest indicator cu un numar de **108** accidente la un rulaj de **20.592.061km**. Raportat la trimestrul I-2018, numarul accidentelor produse in timpul procesului de exploatare este in scadere. Acest indicator este influentat in primul rand de starea tehnica a parcului, evidentiata la indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori si anume vechime mare si grad de uzura ridicat, dar si a conditiilor oferite de reseaua de transport din municipiul Bucuresti.*

Indicatorul I.8. Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Tabel curse pierdute trim. II - 2018:

Trimestrul II- 2018	DTE (E.T.E.) (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		DTA (E.T.A.) (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Aprilie</i>	1854	1709	7281
<i>Mai</i>	2584,5	1311,5	7584,5
<i>Iunie</i>	3053	1128	4964
<i>Total trim. II - 2018</i>	7491,5	4148,5	19829,5



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul II - 2018

La nivel de operator, în **trimestrul II-2018** numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **31469,5**. Se constată o creștere a numărului de semicurse pierdute față de trimestrul anterior la toate tipurile de transport. Procentul de semicurse pierdute nu reprezintă un procent care să influențeze negativ prestația, cu precizarea că la acest indicator valorile realizate sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Cauzele care generează pierderi la program privesc atât infrastructura cât și mijloacele de transport și nu în ultimul rând gradul mare de aglomerație din trafic.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

- *sistem de management al traficului parțial funcțional;*
- *lucrări edilitare;*
- *căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;*
- *indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;*
- *capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;*
- *nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;*
- *creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;*
- *lipsă personal (conducători vehicule);*
- *creșterea numărului de zone de conflict.*
- *condiții meteo nefavorabile*

Indicatorul I.9. Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul II- 2018 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendării	Cauza suspendării	Măsuri de înlocuire
Aprilie	14, 40, 55, 56	Intersectia Calea Calarasi/Str. Fetitelor	03.-05.04.2018, ora 3,00	Lucrari de remediere ale unei avarii la rețeaua publică de apă	Naveta 614
Mai	14, 40, 55, 56	Calea Calarasi nr. 107	23.05.2018, ora 23,00 24.05.2018, ora 23,00	Lucrari de remediere ale unei avarii la rețeaua publică de apă	Naveta 614
Iunie	-	-	-	-	-

La acest indicator, operatorul se înregistrează cu **8 trasee** suspendate.

Indicatorul I.10. Numărul de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU